

Liebe Mitglieder, Freundinnen und Freunde sowie
alle Kooperationspartner und alle Interessierte,

wir erleben gerade eine für alle in höchstem Maße herausfordernde Zeit, die viel
Beunruhigung, Verunsicherung, Probleme und Ängste mit sich bringt.

Deshalb sind wir ab sofort als Ansprechpartner für Euch im IBZ Königsheide auch in der
schwierigen Zeit aufgrund der Corona-Pandemie zu erreichen.

Und zwar wie folgt:

- ❖ jeweils Dienstag und Donnerstag ab spätestens 17 Uhr sind wir vor Ort telefonisch
direkt für Euch erreichbar.
- ❖ rund um die Uhr telefonisch über den Anrufbeantworter, den wir immer Dienstags
und Donnerstags abhören und in Folge beantworten.
- ❖ Telefon-Nummer IBZ Königsheide: **030-67951155**
- ❖ Per E-Mail: **kontakt@ibz-koenigsheide.de**

Bitte **meldet** Euch, wenn Ihr **Hilfe, Unterstützung, Ansprache** oder auch einfach nur
Ablenkung benötigt oder wenn ihr **von jemandem** wisst, dass **sie/er Hilfe benötigt**.

Wir sind für Euch da für Fragen rund um **organisatorische Angelegenheiten**, was wir für
Euch vom IBZ aus übernehmen können. Sei es **Anrufe bei Ämtern, Fragen zu Corona,**
Hilfsangebote für Euch heraussuchen etc.

Meldet Euch, wenn Ihr **Hilfe irgendwelcher Art** benötigt, wir versuchen, so gut es geht,
Abhilfe zu schaffen und in unserem Netz etwas auf die Beine zu stellen. Benötigt Ihr
eine **Einkaufs- und Besorgungshilfe**? Wir versuchen hierfür etwas zu organisieren.

Benötigt Ihr Beratung bei Fragen zu **Amtsangelegenheiten, Behördenpost**, Fragen zu
Ärzten – ruft an, wir können **schwierige Telefonate** für Euch übernehmen, wichtige
Adressen für Euch herausfinden und Informationen für schnelle Weiterhilfe an Euch
vermitteln.

Wenn Ihr **Schutz-Masken** benötigt, haben wir zwei Partner an der Hand, die uns für Euch mit genähten Masken versorgen können.

Benötigt Ihr **Beratung rund um Eure Heimzeit**? Dies kann in Form einer **telefonischen Sprechstunde** weiterhin wie gewohnt immer **donnerstags** stattfinden.

Wir halten Euch auch auf dem Laufenden, was gerade **aktuell an offiziellen Hilfsangeboten** entwickelt wird, wie zum Beispiel die Aktion **#WirVersusVirus**, bei der digitale Formen **verschiedenster Unterstützungsmaßnahmen, Projekte und innovative Ideen** u. a. mit Unterstützung seitens der Bundesregierung gefördert werden.

Und bitte ruft an:

- ❖ wenn Ihr Euch einsam fühlt;
- ❖ wenn Euch die gesamte Situation rund um Corona Sorge macht;
- ❖ wenn Ihr Euch krank fühlt und nicht wisst, wohin Ihr Euch wenden sollt;
- ❖ wenn Ihr Ablenkung braucht;
- ❖ wenn Ihr Tipps benötigt für die Zeit der Ausgangs- und Kontaktsperre;
- ❖ wenn Ihr von jemanden aus Eurem Umfeld wisst, der Probleme hat, sich aber von alleine nicht melden kann oder würde und Ihr Euch Sorgen macht.

Das **IBZ Königsheide** wird wieder die Türen öffnen, sobald es möglich ist, dann sind wir auch wieder vor Ort zu besuchen, die Sprechstunden können vor Ort wieder abgehalten werden.

Passt bitte alle gut auf Euch auf und bleibt gesund!

Euer IBZ-Team
Sabrina Knüppel
Vorstandsvorsitzende Königsheider Eichhörnchen e. V.

&

Alex Grimm
Vorsitzende Stiftung Königsheide e. V.

